

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), **FOURWELL, S.C. (en lo sucesivo FOURWELL)**, con domicilio en Calle retorno poniente 2410, int 9 Colonia Quintas de Morillotla, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72813 cuyo portal de internet se encuentra disponible en la dirección [www.fourwell.mx](http://www.fourwell.mx), con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás aplicables de la Ley y su reglamento, en respeto al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **1. DATOS QUE RECABAMOS.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, FOURWELL podrá recabar de usted los siguientes datos personales para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo:

- Datos de identificación, incluyendo nombre, el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), la Clave Única de Registro de Población (CURP), documentos de identificación incluyendo identificaciones oficiales vigentes con fotografía, lugar y fecha de nacimiento, edad, estado civil, firma, nacionalidad, huella digital, firma electrónica, cartilla militar;
- Datos de contacto, incluyendo el domicilio, correos electrónicos, números de teléfono particular y móvil.
- Datos laborales, incluyendo puesto laboral actual, sueldo, experiencia laboral, domicilio de trabajo, correo electrónico y teléfono de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales.
- Datos personales considerados como sensibles, relacionados con el estado de salud o financieros.

### **2. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que las actividades de recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de datos personales por parte de FOURWELL

Última actualización: noviembre de 2020.

estarán sujetas a la Ley, su Reglamento y disposiciones generales aplicables, datos que se encontrarán sujetos a las siguientes finalidades:

- Para la operación de FOURWELL;
- Para que FOURWELL ejerza sus derechos y para que ésta ofrezca sus servicios en relación con su objeto social, siendo principalmente, entre otros, la asesoría jurídica y todo tipo de servicios conexos o relacionados;
- Para la suscripción y cumplimiento de contratos;
- Procesamiento de datos;
- Certificaciones;
- Realizar estudios económicos; estadísticos o de control interno;
- Gestión de pagos;
- Emisión de facturas y comprobantes de pago;
- Para transferencias electrónicas interbancarias;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Llevar a cabo estudios estadísticos relativos al servicio prestado así como relativos al medio ambiente laboral;
- Administración de personal, incluyendo expedientes físicos, pago y administración de nómina, pensiones, seguros y demás prestaciones que deriven de la Ley laboral vigente;
- Para asignación de herramientas de trabajo, claves, contraseñas, asegurar obligaciones de confidencialidad, verificar referencias personales y laborales, contactos de emergencia y realización de exámenes de aptitudes, conocimientos y médicos; y
- Para llevar a cabo el proceso reclutamiento, selección y en su caso contratación de personal o bien para ser considerados para ocupar una vacante o pasantía (administración y suministro de personal).

Para nuestros prospectos y clientes: recabaremos sus datos personales y datos de facturación, con la finalidad de prestar los servicios correspondientes y cumplir con las obligaciones legales que se deriven de la relación comercial respectiva.

Última actualización: noviembre de 2020.

### **3. RECABACIÓN DE DATOS**

Los datos personales son recabados por FOURWELL i) al momento en que se solicita a FOURWELL la prestación de alguno de los servicios que ofrece conforme a su objeto social; ii) En el caso de empleados, colaboradores, voluntarios y/o pasantes, al momento en que se inicia un proceso de reclutamiento y selección de personal, cuando se les contrata para ocupar una vacante o pasantía.

Los datos se recaban ya sea vía telefónica, vía correo electrónico, por medio del portal web [www.fourwell.mx](http://www.fourwell.mx), cuando personalmente visitan nuestro domicilio o vía mensaje de texto por medio de las diferentes aplicaciones de mensajería instantánea, datos que FOURWELL utiliza con respeto a sus derechos para su operación y en general derivado de los servicios que ofrece en cumplimiento de su objeto social. **Se entenderá que conoce los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad en el momento en que proporcione sus datos a FOURWELL.**

Al proporcionar información a FOURWELL por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos del presente Aviso de Privacidad. Si usted no estuviere de acuerdo con cualquier término del Aviso de Privacidad, por favor no proporcione dato personal alguno.

Si decide no proporcionar a FOURWELL ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a los servicios que proporciona FOURWELL, así como acepta que ésta no completará o cumplirá con aquellos procesos en los cuales se requiere de dicha información, sin que se genere responsabilidad alguna para ésta última.

FOURWELL le garantiza que los Datos Personales serán tratados bajo medidas de seguridad tanto administrativas, técnicas y físicas previstas por la Ley u otras leyes especiales, según sean más apropiados de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y del tratamiento al que están sujetos, garantizando su confidencialidad en todo momento, evitando accesos no autorizados, daño, pérdida, alteración o destrucción de sus datos personales.

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS Y TRATAMIENTO POR TERCEROS.**

FOURWELL para el cumplimiento de su objeto social y para la prestación de sus servicios podrá hacer transferencias de datos personales sin consentimiento del titular conforme a lo previsto en el artículo 37 de la Ley, es decir, en casos permitidos por leyes o tratados en los que México sea parte; transferencia a sociedades del mismo grupo del responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en beneficio del titular; cuando sea necesaria o legalmente exigida para la procuración o administración de justicia; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o para mantener o cumplir con la relación jurídica existente entre usted e FOURWELL.

Así mismo, FOURWELL podrá transferir sus datos personales a otras personas físicas y morales para los fines previstos en el presente aviso de privacidad, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensajes SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, transferencia que incluye sin limitar, empresas en las que participe o tenga relación FOURWELL, incluyendo terceros derivados de un convenio de colaboración así como empresas que proporcionen el servicio de sistema de gestión y almacenamiento de información, de administración de personal, para verificar referencias personales y laborales, empresas de seguros, buró de crédito, auditoría externa, instituciones bancarias, aseguradoras de crédito, empresas de recuperación de créditos, empresas calificadoras de crédito y de análisis de riesgos comerciales, sean personas morales o físicas, nacionales o internacionales, públicas o privadas, presentes o futuras y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que FOURWELL haya contraído con usted, donde sólo se proporcionarán los datos personales que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas terceras personas realizarán.

Conforme a lo anterior, FOURWELL mantendrá el uso confidencial y reservado de sus datos personales, pudiendo ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con las personas, empresas, organizaciones y autoridades con los que FOURWELL tenga cualquier tipo de relación.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran

para realizar sus labores. FOURWELL no transferirá a terceros sus datos personales para fines distintos a los mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello en el momento en que proporcione sus datos a FOURWELL. La oposición a que se refiere el presente párrafo deberá manifestarse de conformidad a lo previsto en los Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a que se refiere el presente aviso.

#### **5. AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA.**

FOURWELL podrá grabar audios de sus clientes, colaboradores, proveedores, empleados y postulantes a vacantes o pasantías, relativos a las relaciones que estos mantengan con FOURWELL, con los servicios que ésta presta, así como para efectos de calidad en el servicio, por lo que acepta y autoriza a ésta última a realizar dichas grabaciones.

FOURWELL podrá realizar videos y fotografía de eventos relacionados con su objeto social, por lo que acepta que su imagen fija o en movimiento sea utilizada por FOURWELL para efectos de promoción, ya sea ésta en medios impresos y/o electrónicos, así como para utilizarlos como referencia de los eventos realizados.

#### **6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (Derechos ARCO).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [contacto@fourwell.mx](mailto:contacto@fourwell.mx).

Última actualización: noviembre de 2020.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [contacto@fourwell.mx](mailto:contacto@fourwell.mx). La solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad y en su caso, la representación legal del titular de los datos personales.
- La descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten la petición.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Puede limitar el uso o la divulgación de sus datos personales mediante su inscripción en el Registro Público Para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor por medio del siguiente link: <https://repep.profeco.gob.mx/>

## **7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo que FOURWELL se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad a su sola discreción.

Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad se informarán públicamente por los siguientes medios:

Última actualización: noviembre de 2020.

1. Por medio de la página web: [www.fourwell.mx](http://www.fourwell.mx)
2. En el domicilio de FOURWELL, a través de anuncios visibles; o
3. Correo electrónico (el último que haya sido proporcionado);

Por lo cual lo invitamos a estar pendiente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial al presente, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio de internet: [fourwell.mx](http://fourwell.mx) con 30 días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.